

T Á J É K O Z T A T Á S

A járványügyi veszélyhelyzet idején az elektronikus kapcsolattartás vállalása a felelős döntés

A koronavírus okozta járvány terjedésének lassítása érdekében különösen fontos a személyes kontaktusok minimalizálása, igaz ez a bírósági beadványok benyújtására is. Emiatt a Veszprémi Törvényszék arra kéri valamennyi ügyfelét, hogy aki rendelkezik a szükséges technikai feltételekkel, az válassza az elektronikus kapcsolattartást.

A bírósághoz fordulás az elektronikus csatornákon zavartalanul biztosított. Az elektronikus kapcsolattartás a személyes ügyfélkapun (KÜNY-tárhelyen), cégkapun, vagy hivatali kapun keresztül vehető igénybe. A beadványok benyújtásához a Nemzeti Adó- és Vámhivatal honlapjáról ingyenesen letölthető ÁNYK program és a birosag.hu oldalról letölthető egyes nyomtatványok telepítése szükséges. Az ÁNYK program mobil platformon (android, vagy iOS) nem fut!

Az elektronikus (új típusú) személyigazolvánnyal rendelkező ügyfeleknek lehetőségük van ügyeik irataiba a nap 24 órájában betekinteni az úgynevezett E-akta szolgáltatáson keresztül. Az E-akta szolgáltatás igénybevétele a <https://eakta.birosag.hu/> oldalon, ügyfélkapu/cégkapu/hivatali kapu rendelkezésre állása esetén, bírósági regisztrációt követően lehetséges. Az E-akta szolgáltatást azon ügyfél is igénybe veheti, aki egyébként nem elektronikusan tart kapcsolatot a bírósággal.

Amennyiben ügyfeleink nem kívánják az elektronikus szolgáltatásokat igénybe venni, abban az esetben beadványaikat postai úton, vagy a bíróság gyűjtőládájában elhelyezve juttathatják el a bírósághoz. A rendkívüli ítélkezési szünet alatt az ügyfélszolgálat napi szolgáltatás szünetel, ezért nincsen lehetőség a beadványok szóbeli előterjesztésére, akárcsak a kezelőirodáknban történő személyes benyújtásra sem.

Felhívjuk azonban ügyfeleink figyelmét, hogy elektronikus levélben (e-mailben) főszabály szerint továbbra sem lehet joghatályosan beadványt előterjeszteni. A kezelőirodától ugyanakkor kérhető általános tájékoztatás e-mailben is.

További információk itt érhetők el:

<https://birosag.hu/hirek/kategoria/ugyfeleknek/online-birosagi-ugyintezes-lehetosegei-rendkivuli-itelkezési-szúnetben>

Veszprém, 2020. március 23.

Veszprémi Törvényszék Sajtóosztály