



SAJTÓKÖZLEMÉNY

Befejeződött a Veszprémi Törvényszéken az ÁROP szervezetfejlesztési program

A Veszprémi Törvényszék sikeresen pályázott az államigazgatási és igazságszolgáltatási szervezetek számára kiírt szervezetfejlesztési programban. A projektben megfogalmazott célkitűzés: az időszerű és magas színvonalú ítélkezési tevékenység biztosítása. A pályázati kiírásnak megfelelően öt úgynevezett beavatkozási területen megfogalmazták, hogy milyen változást, fejlődést szeretnének elérni. Külső szaktanácsadók segítségével a munkacsoport tagjai elkészítették a "Teljesítmény-menedzsment értékelés, folyamatoptimalizálás és változásmenedzsment" dokumentumot, amely a szervezet feltérképezését, egyes folyamatok átvilágítását és erre alapítottan jövőbeni intézkedési tervet tartalmaz.

A változásmenedzsment területén a Tapolcai Járásbíróság tervezett felújításával kapcsolatos teendők számbavétele történt és akcióterv kidolgozása.

A folyamatoptimalizálás területén a célkitűzés az volt, hogy a panasznapis ügyfélforgalom és a leírói munkateher csökkenjen. A munkacsoport tagjai elkészítették a leggyakrabban előforduló keresetmintákat, mely a jövőben a járásbíróságok kezelőirodáiban és a bírósági honlapon is elérhető lesz az ügyfelek számára.

A tudásmegosztás területén az újonnan érkező kollégák számára elkészült az az 50 oldalas kézikönyv, amelynek címe: "Bírósági Tudástár - amit a bíróság működéséről tudni illik". A kézikönyv ismerteti a bíróság feladatát, működésének alapelveit és a bírósági szervezet felépítését, a bírósági iratkezelés menetét és informatikai tájékoztatót is tartalmaz.

Az udvarias és megfelelő ügyintézés elsajátítása érdekében az ügyfelekkel közvetlenül kapcsolatba kerülő munkatársak felkészítésére kommunikációs tréningen került sor.

A tudásmegosztás területén készült el az illusztrációval ellátott "Az igazságszolgáltatásról kicsit másképp" információs füzet középiskolások és diákok számára, amelyből érthetően és egyszerű módon ismerhetik meg alapvető jogait, a polgári, szabálysértési és a büntető eljárás menetét. A csoport tagjai feldolgozták a veszprémi várbörtön történetét is, "Rejtett kincsek - a veszprémi várbörtön története" címmel 13 oldalas kis füzet készült.

A minőségirányítás területén kitűzött célnak megfelelően „Arccal vállalt felelősség – arc nélküli bíróság megszüntetése” címmel a csoport tagjai kidolgozták az arképes kitűzőket, amelyeket teremőrök, portások és az irodai dolgozók viselnének. Elkészültek a bírói névtáblák és a tárgyalótermi asztalokra kithető táblák is, melyek az ügyfelek könnyebb eligazodását biztosítják.

A szervezetfejlesztési program keretében megvalósított kézikönyvek, ismertetőik a bírósági honlapon az érdeklődők számára hozzáférhetőek lesznek.