

.....
bíróság megnevezése

Ügyfél-elégedettségi adatlap

1. A beléptető/biztonsági szolgálat eljárása:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

2. Az épületben való tájékozódási lehetőség:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

3. A bíróságon elhelyezett tájékoztató táblák, tájékoztatók megfelelősége:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

4. A kezelőirodai kiszolgálás minősége:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

5. A kezelőirodai kiszolgálás időszerűsége:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

6. Az épület rendje, tisztasága:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

7. Az esélyegyenlőség biztosítása céljából tett intézkedések és az ezzel összefüggő eljárási jogok érvényesülése:

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

8. Hogyan értékeli, hogy a beléptető/biztonsági szolgálat és a kezelő irodák dolgozói fényképes, névvel ellátott kitűzött viselnek?

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

9. Miképp értékeli a bíróság azon intézkedését, hogy a tárgyalótermekben az asztalokra felperes/alperes, ügyész/védő táblák, illetve a pulpituson a bírák névtáblája megtalálható?

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

10. Milyenek ítéli a bíróság tájékoztatását a tanúgondozásról, valamint a bírósági közvetítés lehetőségéről?

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

11. Véleménye szerint a bírósági ügyfélfogadási idő mennyiben alkalmazkodik az Ön igényeihez?

Kiváló jó megfelelő elégséges elégtelen

Egyéb, szöveges megjegyzés:

Dátum: